



بسمه تعالی

قرارداد شماره :

تاریخ قرارداد :

پیش نویس قرارداد خدمات پشتیبانی و نوسازی دوربین های مدار بسته و تجهیزات مرتبط اداره امور شعب غرب تهران بانک ملی ایران

این قرارداد فی مابین:

بانک ملی ایران به نمایندگی اداره امور شعب غرب تهران به شماره شناسه و با کد اقتصادی به نشانی: که در این قرارداد "بانک" نامیده می شود از یک طرف و شرکت که در این قرارداد "شرکت" نامیده می شود و به مدیریت فرزند به شماره شناسنامه صادره از دارای کد ملی به شماره به عنوان مدیرعامل و شماره شناسنامه صادره از تهران دارای کد ملی به شماره به عنوان عضو هیئت مدیره که بنا به اعلام و به استناد مندرجات آگهی شماره منتشره در روزنامه رسمی کشور به شماره مجاز به امضاء قراردادها و اسناد و اوراق تعهدآور می باشند. از طرف دیگر این قرارداد در اجرای ماده 10 قانون مدنی در تاریخ 1403/11/30 منعقد گردید که هر دو طرف ملزم به اجرای دقیق مواد مندرج در آن می باشند

ماده (1) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پشتیبانی دوربین های مدار بسته و تجهیزات مرتبط مانند NVR ، سرور و رایانه، تعمیر و نگهداری ، سرویس دوره ای ، جابجایی و خدمات موردی (تجهیزات مرتبط با سیستم نظارت تصویری) ، سیستم حفاظت و نظارت تصویری و تجهیزات جانبی (ups و باتری و سوئیچ و سیستم مانیتورینگ (پایش تصاویر)) و بروز رسانی و ارتقاء سامانه های دوربین مدار بسته 117 واحد شامل ساختمان اداره امور و شعب و باجه ها بشرح لیست پیوست شماره یک می باشد .

ماده (2) مدت قرارداد

مدت این قرارداد یک سال شمسی از تاریخ می باشد.

تبصره (1): پیمانکار متعهد می گردد در صورت اتمام مدت قرارداد تا مشخص شدن پیمانکار جدید و تنظیم صورت جلسه نقل و انتقال یا تمدید قرارداد نسبت به ارائه خدمات پشتیبانی و نوسازی اقدام نماید .

ماده (3) مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت آن

1-3 کلیه پرداخت ها پس از تأیید کتبی گروه کار شنا سان املاک و ساختمان اداره امور غرب تهران در صورت رضایت از نحوه انجام کار و کامل بودن تحویل دادنی هر مرحله و رفع ایرادات و کاستی های احتمالی مستندات تدوین شده در مدت قرارداد به شرکت پرداخت می شود.

2-3 مبلغ کل قرارداد به عدد ریال (به حروف ریال) تعیین و توافق شد : برای پرداخت ها مدت قرارداد به دوازده بازه زمانی یک ماهه تقسیم گردد و به میزان یک دوازدهم مبلغ کل قرارداد در هر بازه زمانی قابل پرداخت باشد.

3-3 مالیات بر ارزش افزوده به مبلغ فوق اضافه و در صورت ارائه گواهی ثبت نام در نظام مالیاتی مربوطه به مأخذ سال جاری به شرکت پرداخت خواهد شد
تبصره (2) گروه کارشناسان املاک و ساختمان از طرف بانک به عنوان ناظر قرارداد حاضر در تمام مراحل قرارداد حضور دارد.

4-3 مطابق بند (ب) و (ت) از ماده 6 بخشنامه 123402/ت/50659 هـ مورخ 1394/09/22 هیئت محترم وزیران:

مهر و امضاء مجاز شرکت
.....

بانک ملی ایران
اداره امور شعب غرب تهران

الف) تضمین انجام تعهدات: شرکت متعهد گردید تعداد یک برگ ضمانتنامه بانکی به شماره..... مورخ..... صادره از بانک ملی شعبه.....(کد.....) معادل 10٪ مبلغ قرارداد به عنوان تضمین تعهدات را به بانک تحویل نماید.

ب) سپرده حسن انجام کار: همچنین بابت ضمانت حسن انجام کار معادل 10٪ از هر پرداخت کسر و به حساب سپرده حسن انجام کار نزد بانک واریز خواهد شد.(قابل تبدیل به ضمانتنامه بانکی معادل 10٪ مبلغ کل قرارداد)

5-3) تضمین انجام تعهدات و سپرده حسن اجرای کار پس از انقضای مدت قرارداد و تأیید ایفای کامل تعهدات شرکت و تأیید عملکرد شرکت توسط ناظر بانک، به شرکت مسترد می گردد. در صورت عدم انجام به موقع تعهدات پس از دو نوبت اعلام کتبی (مهلت 14 روزه) به شرکت و احراز عدم انجام تعهد، بانک محق خواهد بود نسبت به ضبط و دریافت تضمین مذکور به نفع خود اقدام و شرکت حق هرگونه ایراد، ادعا و یا اعتراض و یا بی اطلاعی در این خصوص را از خود سلب و ساقط نمود.

6-3) شرکت حساب سیبای شماره..... متعلق به خود را نزد بانک ملی ایران شعبه..... بابت واریز وجوه قرارداد به بانک اعلام نمود. ضمناً به بانک حق اختیار و همچنین وکالت بلاعزل داد تا در صورت اشتباه بانک در واریز یا مبالغی افزون بر مبلغ صورتحساب ها، آن مبلغ را از حساب مذکور برداشت نماید.

7-3) بانک مطابق ماده 38 قانون تأمین اجتماعی و تبصره آن معادل پنج درصد از صورت حساب های شرکت در هر دوره را کسر و نزد خود نگهداری می نماید که پس از ارائه مفاسد حساب قرارداد از سوی سازمان تأمین اجتماعی قابل استرداد می باشد پرداخت آخرین صورت حساب شرکت منوط به ارائه مفاسد حساب صادره از سوی سازمان مذکور خواهد بود.

تبصره 3) طبق ماده 38 قانون تأمین اجتماعی و تبصره آن چنانچه مفاسد حساب از طرف شرکت به بانک ارائه نگردد، بانک مجاز خواهد بود علاوه بر پنج درصد مبالغ کسر شده مبلغ آخرین قسط را نیز به حساب سازمان تأمین اجتماعی واریز نماید.

8-3) کارفرما می تواند مبلغ و مدت قرارداد تا میزان 25٪ کسر یا اضافه نمایند و پیمانکار موظف به انجام کار با قیمت پیشنهادی می باشد و همچنین بابت انجام کار در شب و یا سختی و هیچگونه اضافه مبلغی به پیمانکار تعلق نمی گیرد .

تبصره 4) : سرویس دوره ای : پیمانکار موظف است هنگام عقد قرارداد برنامه زمانبندی مربوط به سرویس دوره ای را به صورت هر سه ماه حداقل یک بار انجام و نتیجه آن را هر سه ماه یکبار بر اساس برگ استعلام قیمت (پیوست شماره 4) و امور مربوط به فرم سرویس دوره ای (به شرح بند 15-5) به کارفرما ارائه دهد پس از پایان فرآیند سرویس دوره ای نصب مطابق با برنامه زمانبندی ارائه شده ، پیمانکار می بایست کلیه فرمهای سرویس دوره ای را به انضمام یک گزارش کامل مکتوب از آخرین وضعیت سامانه دوربین مدار بسته شعب به بانک تحویل دهد .

تبصره 5): خدمات موردی : به مراجعاتی اطلاق می گردد که در فاصله زمانی بین دو سرویس دوره ای مشکلاتی در سامانه دوربین مدار بسته شعب به وجود می آید و خرابی از سوی شعب بانک با بهره گیری از سامانه اعلام خرابی ارائه شده از سوی شرکت (بند 5-7) اعلام می گردد .

تبصره 6): هزینه تهیه و تامین قطعات مورد نیاز در طول مدت قرارداد به عهده بانک می باشد .

ماده 4) تعهدات شرکت

1-4) شرکت وظایف و خدمات خود را دقیقاً مطابق با شرایط خواسته شده در ماده 1 (موضوع قرارداد) و شرح خدمات در چارچوب قوانین و مقررات موضوعه انجام داده و تمام مهارت، دقت و سعی و تلاش خود را برای ارائه خدمات یاد شده بکار خواهد گرفت.

مهر و امضاء مجاز شرکت

.....

بانک ملی ایران
اداره امور شعب غرب تهران

2-4) الزامات نصب و راه اندازی باید مطابق با RFP (پیوست شماره 2) باشد.

3-4) شرکت متعهد گردید پس از امضاء این قرارداد نسبت به معرفی تیم پشتیبانی مورد تأیید بانک بر اساس معیارهای مطروحه در شرح خدمات اقدام نماید. بدیهی است اعضا تیم پشتیبانی باید دارای بیمه تامین اجتماعی و مورد تأیید نهاد های حراستی و نظارتی بانک قرار گیرند و بانک حق دارد هر اقدام دیگری را در این خصوص معمول دارد.

4-4) شرکت متعهد گردید خدمات لازم را در خصوص پشتیبانی موضوع این قرارداد و امور مربوطه ارائه نماید و به منظور تسهیل در امر پشتیبانی میتواند حسب برنامه ریزی خود از نفر مقیم با هماهنگی بانک در ساعات اداری استفاده کند، بانک هزینه ای بابت آن نمی پردازد.

5-4) شرکت متعهد می گردد در صورت نیاز بانک یا پیشنهاد شرکت و تایید بانک، تجهیزات فرسوده را جایگزین نماید، تامین تجهیزات جایگزین بر عهده بانک بوده در صورتیکه بانک تهیه آنها را به دلایل اضطراری و یا عدم موجودی در انبار بانک، به شرکت واگذار نماید در اسرع وقت و با هماهنگی دستگاه نظارت و کارفرما، برای جلوگیری از رکورد کاری سیستم ها اقدام نموده و صورتحساب مربوطه (صرفاً هزینه تامین تجهیزات) را بدون در نظر گرفتن سود، به قیمتهای قید شده در پیوست شماره 4، پس از رسیدگی و تایید دستگاه نظارت دریافت نماید.

6-4) شرکت متعهد می گردد با استفاده از سامانه مانیتورینگ دوربین های مدار بسته تصاویر را در هر نقطه ای که بانک اعلام می کند در صورت تامین زیرساخت مناسب از سوی بانک تحویل دهد.

7-4) شرکت متعهد می گردد یک پلتفرم نظارت تصویری یکپارچه را برای مدیریت تمام دوربین ها و تجهیزات آنها نصب، راه اندازی و پشتیبانی نماید. همچنین لازم است عملکرد سامانه آن به پرسنل معرفی شده از طرف بانک آموزش داده شود.

8-4) شرکت باید اشراف کامل نسبت به تمامی ابلاغیه ها، مقررات و الزامات قانونی و نهادهای بالادستی داشته و در کلیه حوزه های مربوط به پشتیبانی، الزامات فوق را مدنظر داشته و به بانک منتقل نماید.

9-4) شرکت باید شناخت و تسلط کامل نسبت به استانداردها، تکنولوژی ها، روال ها و چارچوب های موضوع قرارداد را دارا بوده و در صورت نیاز به کسب اطلاعات بیشتر حداکثر ظرف مدت یک هفته خواسته های مورد نیاز بانک را تامین نماید.

10-4) اعضای معرفی شده از سوی شرکت در محیط بانک ملزم به رعایت مقررات بانک (نظیر ساعت ورود و خروج، پوشش مناسب، انضباط و) می باشند. شرکت متعهد گردید در صورت اعلام کتبی بانک مبنی بر عدم رضایت از عملکرد هریک از پرسنل شرکت، بدون فوت وقت نسبت به جایگزینی فرد مذکور اقدام نموده و از هرگونه فعالیت ایشان که در زمینه این قرارداد باشد، جلوگیری بعمل آورد و از دسترس وی خارج نماید.

11-4) شرکت حق واگذاری تعهدات خود مرتبط با موضوع این قرارداد (اعم از کلی یا جزئی) را به اشخاص و شرکتهای دیگر ندارد. در صورتی که ضرورت داشته باشد انجام قسمتی از تعهدات به سایر اشخاص یا شرکت ها واگذار شود، شرکت باید قبلاً موافقت کتبی بانک را در این خصوص کسب نماید.

12-4) شرکت متعهد گردید هر گونه تمهیدات لازم که برای حفظ امنیت اطلاعات سیستم و ممانعت از دسترسی اکثر افراد (در محدوده زمانی و مکانی)، مجاز و غیر مجاز به اطلاعات موجود در شبکه و سیستم های بانک مورد نیاز باشد را به کار گیرد. در همین خصوص شرکت باید به موازات امضاء قرارداد حاضر، نسبت به امضاء قرارداد منع افشای اطلاعات بانک (NDA) (پیوست شماره 2) اقدام نماید. ضمناً شرکت جهت انجام موضوع این قرارداد اقرار به داشتن اطلاعات کامل و کافی نمود.

13-4) مدیران ستادی شرکت، کارشناسان دائم و کارشناسانی که بطور موقت با شرکت همکاری می کنند و همچنین مشاوران یا پیمانکارانی که بعنوان شخص

مهر و امضاء مجاز شرکت

.....

بانک ملی ایران
اداره امور شعب غرب تهران

ثالث انجام قسمتی از کار را از طرف شرکت با هماهنگی کارفرما برعهده می‌گیرند، همگی تمام مسئولیت‌ها و وظایف خود را با بکارگیری عالیت‌ترین استانداردهای فنی به انجام می‌رسانند. در هر حال مسئولیت کیفیت و کمیت عملکرد کارشناسان و مدیران به عهده شرکت است.

4-14) شرکت متعهد گردید تحت هیچ عنوانی حتی در زمان بروز اختلاف حق تعلیق در انجام موضوع قرارداد و اجرای تعهدات خود را ندارد.

4-15) بکارگیری پیمانکار جزء برای سپردن بخشی از اختیارات و تعهدات شرکت برای ارائه خدمات خود در قالب موضوع قرارداد، در صورت دارا بودن کیفیت و تخصص‌ها و توانمندی‌های لازم و پس از اعلام کتبی توسط شرکت و تایید مکتوب بانک عملی می‌باشد. بانک این حق را برای خود محفوظ خواهد داشت تا چنانچه نسبت به توانایی پیمانکار / پیمانکاران جزء یاد شده مطمئن نگردد، موضوع را به شرکت جهت اقدام لازم اعلام نماید. علیرغم انتخاب پیمانکار جزء، شرکت کماکان مسئول انجام کل خدمات مشخص شده در قرارداد می‌باشد.

4-16) کلیه مدارک و منابع اصلی و مستندات کامل پشتیبانی که در جریان ارائه خدمات موضوع قرارداد توسط شرکت صادر می‌گردند، جزء دارایی‌های بانک محسوب می‌گردند، که پس از اتمام پشتیبانی باید در اختیار بانک قرار گیرند.

4-17) شرکت متعهد گردید بدون دریافت مجوز کتبی از بانک حق انتشار کل یا بعض مطالعات یا موضوعات مطرح شده در خلال و یا پس از انجام خدمات قرارداد و ارائه اطلاعات مربوط به هر شکل را بدون دریافت مجوز کتبی از بانک، به غیر ندارد. این تعهد مقید و محدود به زمان قرارداد نبوده و دائمی است.

4-18) شرکت متعهد گردید هرگونه اطلاعات مربوط به بانک و اشخاص ثالث را که طی مدت قرارداد به آنها آگاهی می‌یابد، محرمانه تلقی نموده و اسناد و مدارک و اطلاعات متعلق به بانک را نزد خود به امانت حفظ کرده و پس از پایان مدت قرارداد به بانک عودت و از افشای آن برای همیشه خودداری نماید.

4-19) انجام سرویس دوره ای مطابق زمانبندی ارائه شده باید به گونه ای انجام پذیرد حداقل هر سه ماه مشمول یک سرویس دوره ای گردد، هیچگونه هزینه جداگانه ای بابت سرویس دوره ای و هزینه حمل و نقل پرداخت نخواهد گردید

4-20) شرکت می‌تواند حسب برنامه ریزی خود و به منظور انجام خدمات موردی اضطراری، نسبت به معرفی یک نفر تکنسین فنی ماهر مقیم در ساختمان اداره امور شعب غرب تهران در طول مدت قرارداد اقدام نماید، نامبرده با هماهنگی دستگاه نظارت و نماینده کارفرما، به رفع عیوب و انجام خدمات موردی اضطراری شعب پردازد.

4-21): شرکت متعهد گردید متناسب با برگ پیشنهاد قیمت (سرویس و نگهداری ماهانه سیستم نظارت تصویری به ازای هر شعبه)، سرویس دهی مطلوب و مد نظر نهادهای حراستی و نظارتی بانک در کلیه شعب تحت پوشش (به شرح لیست پیوست یک) را در طول مدت قرارداد، بدون دریافت هیچگونه حق الزحمه مزاد (از قبیل سرویس دوره ای، حمل و نقل، سختی کار، انجام خدمات موردی و) نسبت به ارائه خدمات سرویس و نگهداری اقدام نماید.

مهر و امضاء مجاز شرکت

.....

بانک ملی ایران
اداره امور شعب غرب تهران

4- 22): شرکت متعهد گردید تجهیزات رزرو به تعداد 2 دستگاه از هر یک از تجهیزات اکتیو (دوربین، ان وی آر، دی وی آر، سوئیچ، مانیتور، هارد، کیس و...) به منظور ثبات سیستم نظارت تصویری شعب در فاصله زمانی انتقال تجهیزات برای تعمیر و یا تعویض، در اختیار داشته باشد. لازم به توضیح است بابت تجهیزات رزرو که موقتاً برای انتقال تجهیزات تعمیری و یا تعویضی در شعب نصب می گردد، هزینه ای از سوی بانک پرداخت نخواهد گردید.

4- 23): شرکت آمادگی خود را برای آموزش رایگان روسای شعب و متولیان سیستم نظارت تصویری در بانک اعلام می نماید، بدیهی است حسب اعلام نیاز بانک و انجام هماهنگی های لازم برای حضور روسای شعب از طریق بخش آموزش اداره امور شعب غرب تهران، شرکت نسبت به اعزام اساتید، جزوات و نرم افزارهای مربوطه اقدام خواهد نمود

4-24): شرکت ملزم به ارائه گواهی معتبر مجوز افتا به بانک می باشد.

ماده 5) الزامات پشتیبانی سیستم

5-1) مشخصات فنی تجهیزات تعویضی می بایست از تولیدات داخل و مطابق با تجهیزات ارائه شده از سوی کارفرما و یا بالاتر از آن باشد. (در مواردی که حسب صلاحدید کارفرما و بنا به شرایط اضطرار، تامین تجهیزات جایگزین به شرکت واگذار گردیده است نیز رعایت مشخصات فنی تجهیزات جایگزین تامین شده از سوی شرکت، همانند تجهیزات ارائه شده از سوی کارفرما الزامی میباشد)

5-2) پرداخت هزینه های جابه جای تجهیزات در طول دوره قرارداد به عهده شرکت میباشد.

5-3) چنانچه شرکت نسبت به انجام موارد اعلامی از طرف کارفرما در زمان تعیین شده کوتاهی نماید بانک مجاز است نسبت به خرید و نصب تجهیزات جایگزین به قیمت متعارف بازار اقدام و از محل تضامین شرکت کسر نماید.

5-4) در زمان قرارداد هیچ تجهیزاتی نباید از شعب خارج گردد مگر اینکه جایگزین آنها نصب و یا مجوزی از بانک در این خصوص صادر گردد.

5-5) شرکت موظف به ارائه چک لیست بازدید دوره ای به بانک و اخذ تایید آن می باشد. بدیهی است قبل از بازدید دوره ای چک لیست مربوطه باید به تایید بانک برسد. تکمیل چک لیست بازدید دوره ای مطابق نظر کارفرما بند 5-15) به جز مواردی که سیستم دچار نقص فنی می گردد) جهت سرویس و نگهداری از سیستم نصب شده به هزینه خود در دوران قرارداد می باشد. چنانچه بر اساس برنامه تنظیمی شرکت فاصله زمانی کوتاهتری را برای بازدید دستگاه های منصوبه ضروری بداند باید آن را به کارفرما ارائه نماید. بدیهی است در صورت عدم اجرای به موقع تعهدات، پیمانکار مسئول کلیه عواقب مالی و حقوقی ناشی از آن می باشد.

5-6) حداکثر زمان مراجعه به واحدها جهت رفع عیب پایان ساعت اداری روز اعلام بانک (از طریق سامانه قید شده در بند 5-7 و یا تلفنی) می باشد. چنانچه آن عیب ظرف مدت 24 ساعت پس از اعلام خرابی از سوی بانک عیب برطرف نگردد جریمه تاخیر بمبلغ 100.000.000 ریال به ازاء هر روز در نظر گرفته می شود.

5-7) شرکت باید جهت اعلام خرابی، سامانه ای ارائه نماید تا بانک بتواند نسبت به اعلام خرابی و دریافت جواب از سوی آن شرکت اقدام نماید.

5-8) تعمیرات، تامین قطعات یدکی کلیه تجهیزات (حسب صلاحدید کارفرما و بنا به اضطرار) مطابق با مفاد این قرارداد بدون اجرت و هزینه اضافی به عهده شرکت است

5-9) شرکت متعهد می گردد تمام قابلیت های دوربین های تعمیری در نرم افزار ضبط و نمایش تصویر، قابل بهره برداری خواهد بود.

5-10) شرکت متعهد می گردد در زمان نصب و راه اندازی، بروز رسانی، نگهداری و پشتیبانی هیچ اطلاعاتی از محل نصب، تصاویر زنده و ضبط شده، IP تجهیزات و سایر اطلاعات امنیتی خریدار قابل برداشتن در فضای اینترنت و online نبوده و به روز رسانی به صورت off line صورت می پذیرد.

5-11) شرکت مجاز به خارج نمودن هارد دیسک های موجود در دستگاه های ضبط تصاویر نمی باشد و چنانچه در صورت جایگزین نمودن ضبط کننده جدید،

مهر و امضاء مجاز شرکت

.....

بانک ملی ایران
اداره امور شعب غرب تهران

هارد دیسک های موجود بدون فرمت کردن بر روی ضبط کننده جدید قرار گیرد و در صورت تعویض دستگاه ضبط کننده ، دستگاه قبلی به همراه حافظه آن در اختیار ناظر قرار گیرد.

12-5) شرکت متعهد گردید علاوه بر تامین تجهیزات پسیو (کابل و سایر ملزومات مورد نیاز نصب و راه اندازی) به قیمت عادلانه و بدون در نظر گرفتن سود ، مبادرت به نصب و راه اندازی (با قیمت پیشنهادی منضم به قرارداد) تجهیزات اکتیو (دوربین ، کیس ، NVR و سوئیچ ، مانیتور ، هارد و) که توسط بانک برای نوسازی سیستم نظارت تصویری نصب ، تهیه و در اختیار شرکت قرار داده می شود ، بنماید (تحویل تجهیزات جایگزین برای نوسازی سیستم با تنظیم صورت جلسه صورت می پذیرد) .

13-5) در زمان وجود هرگونه خرابی در تجهیزات امکان اتصال به تجهیزات از راه دور مجاز نمی باشد مگر با نظر حراست بانک، امنیت این دسترسی نیز می بایست توسط اداره کل شبکه و زیر ساخت تایید شود.

14-5) در طول دوره قرارداد نفرات اعزامی از سوی شرکت می بایست دارای معرفی نامه و کارت شناسایی معتبر از سوی شرکت باشند.

15-5) پیمانکار می بایست در دوره زمانی مشخص جهت سرویس دوره ای رفته و موارد ذیل را اعمال نماید و به هیچ وجه نباید محل پروژه بدون سیستم باشد :

- بررسی و کنترل جانمایی محل نصب دوربین ها و زاویه دید آنها (هر سه ماه یکبار)
- بررسی کنترل همپوشانی محل نصب دوربین ها (هر سه ماه یکبار)
- بررسی و کنترل فوکوس بودن دوربین ها (هر دو ماه یکبار)
- نظافت ظاهری و غبارروبی تمام تجهیزات اکتیو و ادوات سیستم مدار بسته (هر دو ماه یکبار)
- نظافت ظاهری و غبارروبی دوربین ها (هر دو ماه یکبار)
- نظافت ظاهری و غبارروبی دوربین ها علاوه بر مورد ذکر شده به صورت موردی پس از بارش برف ، باران و..
- بررسی و کنترل باتری های UPS به لحاظ برق دهی (هر دو ماه یکبار)
- بررسی و کنترل لیبیل های رک (هر شش ماه یکبار)
- بررسی و کنترل عملکرد سوییچ ها (هر دو ماه یکبار)
- بررسی و کنترل عملکرد دستگاه های ذخیره تصاویر (هر دو ماه یکبار)
- بررسی و تنظیمات نرم افزاری سیستم ذخیره ساز (هر دو ماه یکبار)
- بررسی و کنترل فن های سوییچ (هر دو ماه یکبار)
- بررسی و کنترل فن های NVR (هر دو ماه یکبار)
- بررسی و کنترل فن های رک (هر دو ماه یکبار)
- چک کردن هاردها (هر دو ماه یکبار)
- بررسی و چیدمان تصاویر (هر دو ماه یکبار)
- تهیه نقشه جانمایی دوربین ها و تجهیزات (یکبار در سال)
- تهیه لیست از مدل تجهیزات اکتیو به همراه برند و مدت گارانتی (یکبار در سال)
- تهیه گزارشی از نوع ذخیره سازی دوربین ها و مدت زمان ضبط (هر سه ماه یکبار)
- آرایش رک ها (هر دو ماه یکبار)
- بررسی و عملکرد سطح دسترسی های کاربران (یکبار در سال)
- تهیه لیست IP آدرس دوربین ها و دستگاه های ذخیره ساز به همراه پسوندها (یکبار در سال)

مهر و امضاء مجاز شرکت

.....

بانک ملی ایران
اداره امور شعب غرب تهران

5-16) شرکت متعهد می گردد در انجام امور مرتبط با موضوع قرارداد ، بنا به ضرورت با سایر شرکتهای طرف قرارداد بانک نظیر شرکت داده ورزی سداد ، پارس تکنولوژی سداد و هماهنگیهای لازم را از طریق اداره امور شعب غرب تهران به عمل آورد .

5-17) هزینه های اجناس و قطعات یدکی مصرفی سیستمها به عهده بانک می باشد و شرکت متعهد گردید قبل از تهیه قطعات و اجناس ،حسب صلاحدید کارفرما و بنا براضطرار ریز اقلام و قیمت آنها را به بانک اعلام و در صورت موافقت کارفرما تهیه نماید .

ماده 6) تعهدات بانک

- 6-1)** بانک حداکثر ظرف مدت 20 روز کاری از تاریخ دریافت هرگزارش و مدارک کامل آن نظر خود را کتباً به شرکت اعلام خواهد نمود.
- 6-2)** بانک کارشناسان شرکت را به واحدهای ذیربط در سازمان خود معرفی و دستورات و توصیه های لازم را جهت همکاری با آنان صادر خواهد کرد.
- 6-3)** بانک یک تیم کارشناس متخصص را به عنوان تیم پشتیبانی معرفی و جهت انجام هماهنگی ها و نیز دریافت توصیه های لازم به شرکت معرفی می نماید.
- 6-4)** بانک متعهد به پاسخگویی به موقع به مکاتبات شرکت می باشد.
- 6-5)** تعیین روش اجرای کار بر عهده بانک می باشد. ولی شرکت بایستی گزینه های مرتبط را در اختیار بانک قراردهد.
- 6-6)** بانک موظف به تأمین و ارائه تمام اطلاعاتی است که در شرایط اختصاصی قرارداد مشخص گردیده است.
- 6-7)** بانک می تواند برای بهبود خدمات قرارداد در هر زمان توصیه هایی به شرکت نماید.
- 6-8)** بانک متعهد به پرداخت مبلغ قرارداد براساس شرایط اختصاصی قرارداد، به شرکت می باشد.
- 6-9)** بانک ظرف یک هفته پس از انعقاد قرارداد، ناظر قرارداد را به شرکت معرفی تا بر عملکرد شرکت نظارت داشته و صحت کارکرد شرکت را برای دریافت حق الزحمه مندرج در ماده (3) این قرارداد تایید و یا جرائم مندرج در این قرارداد را تایید نماید.
- 6-10)** بانک ظرف مدت دو هفته از زمان دریافت صورتحساب ، (شرکت پس از تایید تحویل دادنی هر بخش پشتیبانی توسط بانک نسبت به ارسال فاکتور و صورتحساب اقدام می نماید.) مبلغ مربوطه را مطابق با (ماده 3) این قرارداد و پس از تأیید ناظر پرداخت خواهد نمود. در صورت وجود هر گونه ابهام یا اشکال در بخشی از صورتحساب، بانک ظرف مدت پانزده روز از دریافت آن، مراتب را به شرکت اعلام خواهد نمود. عدم اعلام بانک ظرف مدت مزبور به منزله تأیید صورتحساب تلقی خواهد شد.

ماده 7) افزایش یا کاهش موضوع قرارداد

- بانک به تشخیص و اختیار خود و با لحاظ برآورد قیمت و محاسبات لازم می تواند از تاریخ انعقاد قرارداد تا انقضای آن (مهلت قید شده در ماده 2 موضوع قرارداد)، چنانچه لازم باشد موضوع قرارداد را در صورت اعمال تغییرات مورد نیاز بانک خارج از تعهدات ذکر شده در قرارداد و پیوست های آن و همچنین بر اساس نیازهای جدید خود در حوزه موضوع قرارداد حداکثر تا 25٪ مبلغ قرارداد افزایش یا کاهش دهد. در این صورت شرکت متعهد گردید ضمن ارائه تضمین مناسب (در صورت افزایش)، الحاقیه یا قرارداد متمم صرفاً برای یکبار را بر اساس شرایط قرارداد و توافق حاضر برای افزایش /کاهش تنظیم و امضاء نماید.

مهر و امضاء مجاز شرکت

.....

بانک ملی ایران
اداره امور شعب غرب تهران

ماده (8) شرایط حساب جاری

- شرکت شرایط عمومی حساب قرض الحسنه جاری بانک را که جزء لاینفک این قرارداد است قبول و امضاء نموده و ضمن عقد مزبور بانک را وکیل بلاعزل خود می نماید و همچنین به بانک حق و اختیار می دهد تا مطالبات خود ناشی از این قرارداد را از موجودی و سپرده های متعلق به شرکت نزد واحدهای بانک ملی ایران برداشت نماید.

ماده (9) ضمانت اجرای تعهد و نحوه جبران خسارت

- 9-1)** چنانچه شرکت در انجام وظایف و خدمات خود تاخیر نموده و یا اساساً از ایفای آن خودداری نماید، بانک حق و اختیار بدون قید و شرط دارد به ازای هر ساعت تاخیر در تعمیر دوربین ها 20 درصد از هزینه پشتیبانی ماهیانه آن دوربین و به ازای هر ساعت تاخیر در تعمیر NVR، 20 درصد مجموع هزینه های پشتیبانی ماهیانه دوربین ها متصل به آن NVR را به عنوان وجه التزام خسارت تاخیر در انجام تعهد را از صورت حساب شرکت کسر یا از محل تضمین تعهدات و حسن انجام کار مندرج در بند (3-5) یا از سایر اموال از شرکت مطالبه یا را ساً برداشت و تهاثر نماید و شرکت حق طرح هرگونه ایراد، ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود. تخلفات موضوع ماده فوق و ضمانت اجرای تعیین شده در بند (1-9) صرفاً بابت تاخیر در انجام تعهدات بوده و نافی مطالبه خسارات وارده به بانک بابت عدم انجام تعهدات شرکت نمی باشد.
- 9-2)** ملاک تشخیص تخلفات شرکت، عدم انجام تعهدات قراردادی به نحو صحیح و به موقع، حسب اعلام ناظر بانک، خواهد بود.
- 9-3)** در صورت عدم انجام یا تاخیر در انجام تعهدات، بانک می تواند میزان خسارت وارده را محاسبه و از شرکت اخذ نماید. میزان خسارت وارده، با نظر بانک تعیین می گردد. شرکت در این خصوص حق هرگونه ایراد، ادعا و اعتراضی را از خود سلب و ساقط نمود.
- 9-4)** چنانچه به هر دلیلی عملکرد شرکت بطور مستقیم یا غیرمستقیم به افشای اطلاعات محرمانه و اسرار بانکی منجر گردد، بانک می تواند علاوه بر اعمال حق فسخ، خسارت مستقیم و غیر مستقیم اعم از مادی و معنوی ناشی از افشای اطلاعات محرمانه بانکی را مطالبه نماید. مطالبه خسارت مانع اعلام تخلف شرکت به مراجع قانونی کشور نخواهد بود.
- 9-5)** چنانچه به دلیل عدم حضور شرکت یا به دلیل عدم توانایی ایشان در مسایل مشاوره ای، بانک ناگزیر از استفاده از پرسنل خود یا ارجاع امر به شرکتهای دیگر شود، دو برابر هزینه پرداخت شده به شرکت های ثالث و در فرض ارجاع امر به پرسنل خود، معادل دو برابر آنچه که عرفاً در زمان ارجاع، شرکتهای یا اشخاص مطالبه می کنند به عنوان خسارت از صورتحساب شرکت کسر خواهد شد.
- 9-6)** در صورت عدم اجرای به موقع تعهدات سرویس دوره ای (مفاد بند 5-15) 100٪ هزینه شعب مشمول، به عنوان خسارت از حق الزحمه ماهانه شرکت کسر و الباقی پرداخت خواهد شد.

ماده (10) فسخ قرارداد

- 10-1)** در صورتی که شرکت به هر علت از اجرای تعهدات خود به شرح این قرارداد امتناع یا در اجرای تعهد تأخیر نموده یا تعهدات خود را به نحو مطلوب انجام ندهد یا نتوان از اجرای تعهد گردد، بانک حق و اختیار دارد علاوه بر فسخ قرارداد حاضر بدون نیاز به مراجعه به مراجع قضایی/قانونی، لوائح و ضوابط و... حسب مورد خسارت وارده به خود را از محل حساب های شرکت نزد بانک ملی ایران و یا سایر بانک ها و یا از محل مطالبات و تضمین شرکت نزد خود یا سایر اموال برداشت و تهاثر و یا مطالبه نماید. اعمال حق فسخ مانعی برای مطالبه خسارات توسط بانک نخواهد بود.
- 10-2)** در صورتی که برای بانک احراز گردد شرکت در انجام وظایف و خدمات خود دقت لازم و کافی را ننموده و یا مرتکب قصور و اشتباه گردیده است و باعث به تعویق افتادن مدت انجام کار در هر مرحله گردد، بانک حق خواهد داشت نسبت به فسخ قرارداد بدون نیاز به مراجعه به مراجع قضایی/قانونی اقدام نموده و

مهر و امضاء مجاز شرکت

.....

بانک ملی ایران
اداره امور شعب غرب تهران

نسبت به اخذ کلیه خسارات وارده از محل تضمین، دارایی ها و حسابهای شرکت اقدام نماید.

(3-10) شرکت اقرار نمود که مشمول ممنوعیت یا محدودیتی از حیث قوانین و مقررات از جمله قانون راجع به منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی و کشوری قانون م صوب 22 دیماه 1337 نمی باشد و با رعایت کلیه قوانین و مقررات و نظامات به امضاء این قرارداد مبادرت نموده و چنانچه به هردلیل و هر زمان خلاف آن ثابت یا کشف فساد شود، باید از عهده خسارت وارده به بانک برآید و بانک می تواند قرارداد را بدون نیاز به مراجع ذیصلاح قانونی فسخ نماید.

(4-10) چنانچه برای بانک محرز گردد شرکت در حین انعقاد عقد مزبور ممنوع معامله بوده است بانک حق و اختیار خواهد داشت قرارداد را فسخ و کلیه خسارات وارده را مطابق تشخیص خود محاسبه و از محل تضمین و سایر اموال و دارائی های وی برداشت یا مطالبه نماید. شرکت در این خصوص حق هرگونه ایراد و اعتراضی را از خود سلب و ساقط نمود.

(5-10) در صورت فسخ قرارداد، بانک حق دارد از محل کلیه دارائی ها و حسابهای شرکت نزد خود خسارات خود را رأساً برداشت و پایاپای نماید. میزان خسارت بنا به تشخیص و تائید بانک بوده و شرکت حق طرح هرگونه ایراد و اعتراضی را در خصوص اقدامات بانک به شرح این بند از خود سلب و ساقط نمود. ضمناً در کلیه مفاد این قرارداد و لواحق و ضمائم آن که پیش بینی حق فسخ و اعمال آن شده، را ساً توسط بانک و بدون نیاز به مراجعه به محاکم ذیصلاح قانونی قابل اعمال است.

تبصره 7) از تاریخ اعلام فسخ توسط هریک از طرفین، شرکت کلیه اقدامات، مدارک و اطلاعات موجود را در اختیار بانک یا هر شرکت دیگری که از طرف بانک معرفی می گردد، قرار می دهد. ضمناً شرکت موظف به ارائه خدمات و اجرای تعهدات تا زمان تحویل کامل اطلاعات و عملیات پروژه به شرکت ثالث معرفی شده از سوی بانک است.

ماده (11) قوه قهریه

- هرگاه به علل بروز وقایع قهریه و غیرقابل پیش بینی از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی و جنگ که دفع آن خارج از حیطه قدرت طرفین است و در اثر آن ها هریک از طرفین قادر به انجام تعهدات خود نباشند، هریک از طرفین مکلفاند مراتب را بلافاصله پس از وقوع که به تأیید مقامات ذیصلاح در داخل یا خارج کشور رسیده باشد؛ کتباً به طرف دیگر اطلاع دهد، تا حداکثر برای مدت 3 ماه به حالت تعلیق موقت درآمد و مسئولیتی متوجه طرفین نباشد در غیراین صورت قرارداد در مدت فورس ماژور به قوت خود باقی یا به درخواست بانک فسخ خواهد شد. بدیهی است بعد از حالت فورس ماژور، تعلیق مذکور منتفی و شرکت متعهد گردید در خصوص انجام موضوع قرارداد اقدام نماید و مدت تلف شده بدون پرداخت وجهی از سوی بانک نیز توسط بانک محاسبه و صرفاً به مدت قرارداد اضافه خواهد شد. در صورتی که فورس ماژور بیش از سه ماه به طول انجامد، بانک حق و اختیار دارد در مورد ادامه یا فسخ آن تصمیم مقتضی را اتخاذ نماید و شرکت حق هرگونه ایراد، ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود.

تبصره 8): استناد به فورس ماژور در طول مدت این قرارداد قابل پذیرش است و با انقضای مدت مذکور، استناد شرکت به فورس ماژور موضوعیت نخواهد داشت. ضمناً تحریم حاکم بر کشور یا تحریم های احتمالی آینده از سوی کشورهای خارجی و مجامع بین المللی و اغتشاشات و آشوبها هیچ کدام، حالت فورس ماژور تلقی نشده و طرفین به این امر توافق نمودند.

ماده (12) حل اختلاف

- در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین ناشی از نحوه انجام تعهدات یا اختلاف طرفین در تفسیر مفاد قرارداد حاضر، مساعی لازم جهت حل و فصل اختلاف از طریق مذاکره و یا ارجاع به کارشناس مرضی الطرفین معمول خواهند نمود و در صورت عدم حصول نتیجه رأی قطعی مراجع ذیصلاح قانونی، برای طرفین لازم الاتباع خواهد بود.

مهر و امضاء مجاز شرکت

.....

بانک ملی ایران
اداره امور شعب غرب تهران

تبصره 9) در صورتی که به منظور حل اختلاف در مرحله مذاکره موضوع به کارشناس مرضی طرفین ارجاع گردد، پرداخت هزینه کارشناسی به عهده طرف محکوم خواهد بود.

ماده 13) سایر موارد

- 1-13)** بانک این اختیار را خواهد داشت که براساس صلاحدید خود و یا الزامات سایر مراجع ذیربط از جمله (افتا، پدافند غیر عامل و...) در خدماتی که باید از طرف شرکت ارائه گردند، تغییراتی بدهد و شرکت موظف به ارائه روش مناسب جهت اجرای الزامات مذکور خواهد بود.
- 2-13)** بانک استانداردهای خود را قبل از شروع قرارداد به شرکت اعلام می نماید. شرکت موظف است عملیات موضوع قرارداد را در چارچوب استانداردهای تعیین شده بانک که قبلاً با شرکت در مورد آنها توافق شده است انجام دهد.
- 3-13)** در صورتی که شرکت بخش یا بخشهایی از استانداردهای بانک را در طول پشتیبانی قابل اجرا نداند، نظر خود را کتباً به بانک منعکس نموده و در صورت تایید کتبی بانک در بخش های مورد نظر (با کسر متناسب مبلغ قرارداد) حذف کند.
- 4-13)** شرکت برنده موظف است نسبت به تحویل کلیه تجهیزات دوربین و نیز رمز عبور و پسورد دستگاه ضبط تصاویر ، دوربین ها و سیستم مانیتورینگ به تفکیک هر شعبه ، از شرکت قبلی طی صورتجلسه ای (پیوست شماره 5) اقدام نماید .

ماده 14) اقامتگاه قانونی طرفین

- کلیه اوراق مکاتبات، اخطاریه ها به نشانی طرفین، مندرج در صدر این قرارداد ارسال می گردد. همچنین هر یک از طرفین بایستی در صورت تغییر نشانی یا وضعیت، مراتب را به صورت کتبی حداکثر ظرف مدت یک هفته به اطلاع طرف مقابل برساند. در صورت عدم اطلاع از تغییر نشانی کلیه مکاتبات ارسالی به نشانی مذکور، ارسال و ابلاغ شده به طرفین محسوب می گردد.

ماده 15) نسخ قرارداد

- این قرارداد در 15 ماده و 9 تبصره به همراه 4 پیوست که جزء لاینفک آن به شمار می رود و در 3 نسخه که کلیه نسخ حکم واحد را داشته تنظیم، که 2 نسخه نزد بانک نگهداری و یک نسخه به شرکت تسلیم خواهد شد و مفاد آن پس از امضاء طرفین لازم الاجرا خواهد بود.

پیوست 1: لیست شعب تحت پوشش اداره امور غرب تهران

پیوست 2: جدول مشخصات فنی (RFP)

پیوست 3: قرارداد منع افشای اطلاعات بانک

پیوست 4: برگ پیشنهاد موضوع استعلام قیمت

مهر و امضاء مجاز شرکت

.....

بانک ملی ایران
اداره امور شعب غرب تهران